

## 個人情報保護方針

株式会社渋谷サービス公社は、お客様に商品、サービス等をご提供するにあたり、お客様の個人情報をご提供いただくことがあります。当社は、ご提供いただいたお客様の信頼にお応えできるよう、本方針を策定し、個人情報を適切に管理いたします。

### 1 関係法令の遵守

当社は、個人情報の保護に関する法律、ガイドラインその他関係法令を遵守し、個人情報の適切な管理に努めます。

### 2 個人情報の適正な取得

当社は、個人情報を取得するときは、原則としてお客様本人から収集し、あらかじめ利用目的をお知らせします。

### 3 個人情報等の利用

当社は、個人情報をお客様にお知らせした利用目的の範囲内でのみ利用することとし、利用目的を変更するときは、お客様に通知します。

### 4 個人情報の利用目的

当社が取得する個人情報は、次に掲げる目的のために利用いたします。

#### (1) お客様に関する個人情報

- ・ご購入商品、サービスのご注文、お申込み、ご予約の業務を行うため
- ・ご購入商品の配送、アフターサービスの業務を行うため
- ・ご購入商品、サービスのご利用料金をご請求する業務を行うため
- ・商品、サービスに関するお知らせや関連サービスのご案内のため
- ・アンケートへのご協力依頼や、その結果などをご報告するため
- ・商品、サービスの品質改善や新サービスの開発に役立てるため
- ・お問い合わせ、資料請求その他ご依頼等への対応のため

#### (2) お取引先様に関する個人情報

- ・商談、業務上必要なご連絡を行うため
- ・契約の履行のため

#### (3) 社員採用応募者に関する個人情報

- ・採用応募者へのご連絡、通知のため
- ・採用内定者管理のため

#### (4) 社員・退職者に関する個人情報

- ・給与支払い、福利厚生等に関する業務を行うため
- ・雇用管理、人材育成等に関する業務を行うため
- ・社会保険の届出等に関する業務を行うため
- ・退職後の諸手続きに関する業務を行うため

### 5 正確性の確保

当社は、保有している個人情報を正確かつ最新の状態に保つように努めます。また、利用する必要がなくなったときは、速やかに消去いたします。

## 6 安全管理措置

当社は、適切な安全措置を講ずることにより、個人情報の漏えい、滅失、毀損などを防止します。

## 7 個人情報流出事故への対応

当社は、個人情報の漏えいやデータ侵害などが判明した場合、又はそのおそれのある事象が判明した場合には、その原因を特定して被害を最小限に抑えます。また、再発防止に取り組むとともに、お客様及び関係当局に速やかに報告いたします。

## 8 第三者提供の制限

当社は、法令に定める場合又は外部委託先に提供する場合を除いて、お客様の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供いたしません。

## 9 個人情報の開示等

ご自身の個人情報について、利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者提供の停止等を希望される場合は、当社の個人情報相談窓口までご連絡ください。ご本人確認の上、法令等の定めに従い対応いたします。

## 10 苦情及び相談の窓口

当社における個人情報の取扱いについて苦情、ご質問があるときは、次の個人情報相談窓口にご連絡ください。

【個人情報相談窓口】	株式会社渋谷サービス公社 総務部総務課
住 所	〒150-0031 東京都渋谷区桜丘町 23 番 21 号 文化総合センター大和田 8 階
電 話	03-6427-2537
F A X	03-6427-2539
受付時間	月曜日～金曜日(祝日・年末年始を除く) 9時～12時、13時～17時